

## **ДИСЦИПЛІНА «ПЕДАГОГІЧНА КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**

**Анотація:** розкривається теоретичне та методологічне підґрунтя конфліктологічної компетентності як складової професійної компетентності викладача закладу вищої освіти, її сутність, структура та особливості формування у процесі професійної підготовки; розглядаються методологічний інструментарій щодо діагностики та прогнозування конфліктів в освітньому середовищі; інноваційні технології вирішення конфліктів; педагогічні технології розвитку конфліктологічної компетентності викладача закладу вищої освіти і системі неперервної освіти.

**Мета навчальної дисципліни:** забезпечити розвиток конфліктологічної компетентності шляхом засвоєння теоретичних засад педагогічної конфліктології та практичних умінь попередження, аналізу та управління внутрішньоособистісними та міжособистісними педагогічними конфліктами, оволодіння методологічним інструментарієм щодо діагностики та прогнозування конфліктів в освітньому середовищі.

### **Попередні вимоги:**

- *знати* теоретичне та методологічне підґрунтя педагогічної конфліктології, її сутність, структуру та функції, причини, механізми виникнення педагогічних конфліктів, способи їх попередження та конструктивного вирішення, специфіку педагогічних конфліктів у ЗВО та управління конфліктами в педагогічному процесі;

- *вміти* контролювати конфліктну ситуацію, діагностувати та конструктивно вирішувати конфлікт;

- *володіти* навичками володіння технікою вирішення комунікативних завдань, прийомами ведення ділових бесід, нарад та переговорів; обирати оптимальний стиль поведінки у конфліктній ситуації; ефективно управляти педагогічним конфліктом.

### **Змістовні частини:**

- розвиток конфліктологічної компетентності викладача закладу вищої освіти в системі неперервної освіти;
- оволодіння методологічним інструментарієм щодо діагностики та прогнозування конфліктів в освітньому середовищі.

**Мова викладання:** українська.

**Рік підготовки, шифр навчальної дисципліни:** 2 півріччя другого року навчання, ВБ 2.1

**Кількість кредитів:** 4.

**Форма заключного контролю:** іспит.

**Структура навчальної дисципліни:** загальний обсяг 120 годин, у тому числі 24 години аудиторних занять (18 год. – лекційні заняття, 4 год. – практичні заняття, 2 години – консультація), 96 годин самостійної роботи.

**Викладач:** Москаленко Алла Миколаївна, к. пед. н., доцент, доцент кафедри педагогіки факультету психології.

**Інформація про викладача:** <https://psy.knu.ua/database/profile/moskalenko-alla-mykolayivna>