

ДИСЦИПЛІНА
«КЛІЄНТООРІЄНТОВАНЕ ПІДПРИЄМНИЦТВО»

Анотація. Дисципліна «Клієнтоорієнтоване підприємництво» належить до переліку дисциплін вільного вибору аспіранта. Вона спрямована на формування ефективного та професійного дослідника та викладача вищої школи, який має необхідні знання щодо клієнтоорієнтованого підходу в підприємстві. Зміст дисципліни та методи і форми її викладання сфокусовано на розвитку здатності аспіранта до аналізу підприємницького середовища з врахуванням типології клієнтів та моделей їх поведінки. Особлива увага приділяється формуванню умінь приймати управлінські рішення щодо формуванню підприємницької моделі, орієнтованої на певний сегмент клієнтів.

Мета навчальної дисципліни: забезпечити теоретичну підготовку та сформувати основні практичні умінь аспірантів, що слугуватимуть підґрунтям для їх подальшої науково-дослідницької та викладацької діяльності, сприятимуть формуванню професіоналізму та поглибленню знань щодо клієнтоорієнтованого підходу у підприємстві.

Попередні вимоги: Аспірант повинен знати: теоретико-методологічні та практичні засади формування, функціонування та регулювання підприємництва; знання теоретичних засад мікро- та макро- економіки, економіки підприємства та менеджменту.

Змістовні модулі:

- Теорії та концепції клієнтоорієнтованості.
- Дослідження підприємницького середовища та клієнтів.
- Аналіз та прогнозування розвитку ринку з врахуванням клієнтоорієнтованого підходу.
- STP-маркетинг та комплекс маркетингу підприємницького продукту.

Мова викладання: українська

Рік підготовки, шифр навчальної дисципліни: друге півріччя другого року навчання, ДВА 2.12.

Кількість кредитів: 4

Форма заключного контролю: іспит

Структура навчальної дисципліни: загальний обсяг 120 годин, у тому числі 24 години аудиторних занять (18 год. – лекційні заняття, 4 год. – практичні заняття, 2 години – консультація), 96 годин самостійної роботи.

Викладач: Бутенко Наталія Василівна, д.е.н., професор кафедри екологічного менеджменту та підприємництва.

Інформація про викладача: посилання на профіль викладача на сайті економічного факультету <http://econom.knu.ua/departments/emaе/staff/butenko/>