

Компетентність персоналу та організації при реалізації ІТ-проектів

Анотація. На сьогодні компетентність персоналу та організації відіграють чи не основну роль у реалізації ІТ проектів. При виборі організації чи команди реалізації ІТ проекту замовники в першу чергу аналізують, наскільки компетентно-професійна команда реалізації, наскільки технологічно зріла організація. Для формування та підтримки ділового іміджу, залучення більшого числа клієнтів, забезпечення стійкої конкурентоздатності організаціям та командам реалізації ІТ проектів слід розвивати професійні компетенції управління проектами.

В межах вивчення дисципліни “Компетентність персоналу та організації при реалізації ІТ проектів” вагома увага приділятиметься вивченню елементів компетенції: контекстуальний, технічний та поведінковий.

Управління компетенціями передбачає, що при розробці організаційної стратегії керівництво повинне визначити, які організаційні компетенції будуть потрібні для її реалізації. Під організаційною компетенцією мається на увазі сукупність компетенцій персоналу в поєднанні зі здатністю організації як цілого систематично домагатися специфічних результатів виконання проектів. Організаційними компетенціями можуть бути: здатність сформувати та управляти проектом освоєння виробництва нової продукції з найменшими для галузі витратами, здатність до інновацій, компетенція в створенні іноземних представництв і філій, компетенція в обліку потреб клієнтів при розробці нової продукції.

Організаційні компетенції часто називають базисними, що водночас підкреслює їх довготривалий характер і значення для розвитку організації. Але жодна організація і жодна людина не можуть успішно розвиватися протягом тривалого часу, не удосконалюючи свої компетенції і не опановуючи новими. Визначення розриву між існуючими організаційними компетенціями і тими, які необхідні для реалізації її довгострокових цілей, є найважливішою управлінським завданням.

Кількість кредитів: 4

Викладач: Білощицький Андрій Олександрович, д.т.н., професор, заступник декана з наукової роботи факультету інформаційних технологій.

Мета навчальної дисципліни: формування необхідних теоретичних знань розкриття складу компетенцій для керівника проектів та програм у відповідності до вимог міжнародних стандартів та навчити їх застосовувати у практиці проектного управління, а також практичних навичок, які дозволять ефективно використовувати на практиці навички аналізу та забезпечення розвитку компетенцій персоналу, організації при реалізації ІТ проектів на рівні, який відповідав би вимогам підготовки докторів філософії.

Попередні вимоги:

Аспірант повинен знати: менеджмент організацій; менеджмент персоналу; інформаційні технології управління підприємством; стратегічний менеджмент; особливості та вимоги до управління ІТ проектами; програмні засоби інформаційних технологій управління проектами; методи планування, бюджетування, забезпечення ресурсами, адміністрування та моніторингу проектів.

Аспірант повинен вміти: проводити діагностику підприємства з метою визначення цілей та задач розвитку підприємства; управляти невеличкими групами фахівців; приймати управлінські рішення; оцінити рівень знань при формуванні команди ІТ проектів; формувати інформаційну базу ІТ проектів; розробляти план робіт, план використання ресурсів та бюджет наукового проекту та наповнювати їх інформацією про тривалість робіт, необхідні для їх виконання ресурси та кошти; використовувати засоби інтеграції різноманітних програмних засобів в управлінні науковими проектами та організацією робіт в наукових установах;

Аспірант повинен мати навички: системного аналізу; ділового спілкування; роботи в командах; застосовувати методи планування наукових проектів; застосовувати методи бюджетування наукових проектів; застосовувати методи управління ресурсами наукових проектів; застосовувати методи моніторингу наукових проектів для відображення стану їх виконання в програмних засобах ІТ проектів.

Змістні модулі:

Компетентність персоналу та організації при реалізації ІТ-проектів:

- Вимоги до персоналу в управлінні проектами та програмами.
- Технічні компетенції в управлінні проектами.
- Поведінкові компетенції.
- Контекстуальні компетенції керівника проектів та програм.
- Вимоги міжнародної сертифікації на основі компетентнісного підходу.

Мова викладання: українська.

Місце у структурно-логічній схемі: ДВА.3.02.19 читається на другому році навчання.

Термін вивчення: дисципліна вивчається на 2 році навчання за освітньо-науковим рівнем «доктор філософії» в обсязі 120 годин, у тому числі 24 годин аудиторних занять (18 год. – лекційні заняття, 4 год. – практичні заняття, 2 години – консультація), 96 годин самостійної роботи.