

Управління знаннями у проектах, програмах та портфелях проектів

Анотація. Сутність управління знаннями у проектах, програмах та портфелях проектів: технології та розробка систем управління. Значення управління знаннями в проектах полягає в підвищенні ефективності проектної діяльності в організації, процес управління знаннями в проектах як передумова стратегічного успіху.

Дані – будь-які так чи інакше зафіксовані відображення дійсності реально існуючих об'єктів або явищ. Інформація - сукупність даних, що відносяться до ситуації того хто їх отримує, тобто інтерпретовані дані. Знання - це продукт усвідомленої чи неусвідомленої переробки інформації, що дозволяє цілеспрямовано отримувати бажаний результат, як матеріальний, так і нематеріальний. Знання дозволяють за рахунок витрат матеріальних ресурсів і трудових ресурсів в проектах отримувати певний продукт. Результат - продукт або можливість адекватно передбачити ситуацію подій на біржі. Знання в проектах діляться на явні і неявні. Явні або формалізовані знання - це ті знання, які так чи інакше документовані, вони існують у вигляді документів, звітів, книг, статей, графіків, схем тощо. Неявні знання, тобто неформалізовані існують виключно в головах учасників проектних команд. В середньому вважається співвідношення між явними і неявними приблизно 20 до 80. Не слід протиставляти один одному явні і неявні знання. У міру формалізації неявні знання виникають нові неявні знання. А якщо цього не відбувається, то це свідчить про застій в організації та проектах, що свідчить про перспективу кризи. Зазвичай розрізняють 4 рівня знань: індивідуальні, групові, організаційні, міжорганізаційні. Індивідуальні та особисті знання - це базовий рівень для формування всіх інших груп знань. Індивідуальні знання формуються в результаті виховання, навчання, освіти, роздуми, придбання індивідуального досвіду, соціальної взаємодії людей в суспільстві. Організаційні знання - це поділюване співробітниками організації сукупність принципів, правил, фактів.

У процесі існування знання взаємодіють один з одним. Організаційними знаннями співробітники керуються при прийнятті рішень при управлінні проектами та програмами, в трудовій діяльності, в реалізації певної форми поведінки організації. Організаційні знання базуються на індивідуальних реалізованих формах, що забезпечують їх збереження і поширення в організації. Процес створення організаційних знань вимагає в свідомості організації культуру знань, переконливою в необхідності обміну знаннями як для організацій, так і для кожного власника цих знань. Організаційні знання являють собою досить велику цінність, що в процесі їх розвитку та використання пустити на самоплив. Зазвичай в організаціях об'єктом управління є в першу чергу комерційні знання, тобто сукупність зразків, правил і приписів щодо тих чи інших аспектів роботи в фірмі, використання яких дозволяє організації формувати її ринкові параметри. Саме по відношенню до цих знань в першу чергу і розглядаються процеси управління проектами, формалізації, збереження, розподілу, координації та контролю знань на всіх організаційних рівнях. Створення знань зазвичай відбувається в результаті взаємодії явних і неявних знань. У процесі трансформації знань відбувається їх якісний та кількісний вимір.

Кількість кредитів: 4

Викладач: Морозов Віктор Володимирович, к.т.н., професор, завідувач кафедри технологій управління факультету інформаційних технологій.

Мета навчальної дисципліни: є придбання аспірантами теоретичних та практичних знань, навичок, методів та засобів щодо створення системи управління знаннями у проектах, програмах та портфелях проектів, яка б дозволяла використовувати отриманий раніше досвід багатократно в масштабах всієї компанії, економлячи при цьому величезні суми коштів для розвитку бізнесу.

Попередні вимоги:

Аспірант повинен знати: основи управління проектами, управління персоналом, стратегічний менеджмент, інформаційні технології управління проектами.

Аспірант повинен вміти: формувати цілі та задачі проектів, формувати паспорти проектів, отримувати дані про планування усіх складових комплексного плану управління проектом, програмою та про уклад портфелю проектів.

Аспірант повинен мати навички: проведення системного аналізу, прийняття управлінських рішень, розробки проектних структур.

Змістові модулі:

1. Явні та неявні знання у проектах.
2. Управління знаннями в проектах, програмах та портфелях проектів.

Мова викладання: українська

Місце у структурно-логічній схемі: ДВА.3.02.07 читається на другому році навчання.

Термін вивчення: дисципліна вивчається на 2 році навчання за освітньо-науковим рівнем «доктор філософії» в обсязі 120 годин, у тому числі 24 годин аудиторних занять (18 год. – лекційні заняття, 4 год. – практичні заняття, 2 години – консультація), 96 годин самостійної роботи.